**ENUNCIADO DEL TRABAJO A REALIZAR**

**1. Objetivo de negocios**

La empresa necesita mejorar el desempeño de sus procesos de producción porque actualmente enfrenta problemas de devoluciones de producto terminado, paros de producción y retrasos en entregas. Deberá tenerse en cuenta, además la relación de producción con los procesos de compras, ventas y mantenimiento, dada la usual interdependencia entre ellos.

El énfasis del proyecto estará dado entonces en la mejora de procesos siguiente, aun cuando se consideran en su contexto interactuando con otros procesos de la organización.

* Producción-intervalo de producto terminado.
* Mantenimiento preventivo y correctivo.

El objetivo del proyecto consiste en lograr una mejora relevante en la eficiencia de la producción en un tiempo aproximado de seis meses. La eficiencia se medirá a través de indicadores de medición del desempeño de cada proceso.

**2. Descripción del producto**

Al terminar el proyecto se habrán obtenido los productos siguientes.

1. Reporte del análisis situacional con el siguiente contenido:

i. La documentación del estado actual de los procesos mencionados previamente.

ii. La línea de base del estado actual de los procesos de producción de la empresa

1. Manual de los procesos de producción con el siguiente contenido

iii. El organigrama y la descripción de los puestos correspondientes.

iv. La documentación de los procesos mencionados previamente, ya separados.

v. Los indicadores de desempeño por proceso.

1. Los procesos mejorados operando, y el correspondiente reporte de su implantación.

**3. Líneas estratégicas de la empresa**

En el plan estratégico y tecnológico de la compañía realizado con anterioridad se especifican las líneas de trabajo en el contexto de una preocupación por mejorar la eficiencia de los procesos administrativos y de producción, lo que da pie a la definición e una cartera de proyectos en el sentido de:

* Mejorar los procesos de la empresa, en particular buscando su integración entre sí.
* Dotarla de un sistema de rendición de cuentas
* Desarrollar la cultura organizacional de la empresa
* Autorizar sus procesos.